



Cómo entender a los “escépticos del COVID”



La cuestión

Cuando comenzó la campaña de vacunación contra el COVID-19 en Estados Unidos, quedó claro que la reticencia a la vacunación no se podía explicar de manera confiable mediante las categorías demográficas tradicionales (p. ej., afiliación política, raza, edad, género, estatus económico). En cambio, emergieron algunos personajes específicos basados en creencias compartidas y barreras para obtener la vacuna. Estos personajes trascendieron y abarcaron las categorías demográficas tradicionales, y cada personaje incluye al menos a algunos miembros de cada grupo demográfico.

Según Surgo Ventures, una organización sin fines de lucro, uno de estos personajes son los “escépticos del COVID”. La reticencia entre los escépticos del COVID se relaciona con creencias firmes y específicas relacionadas con el COVID-19.

Lo que debe saber sobre los escépticos del COVID

Según las encuestas y el análisis psicoconductual realizado por Surgo Ventures, aproximadamente el 14 % de los estadounidenses son escépticos del COVID.¹ Son las personas menos propensas a vacunarse. Los escépticos del COVID consideran que su riesgo de contraer una infección por COVID-19 es bajo y se guían por la desinformación. Las personas de este grupo creen en al menos una teoría conspiratoria, como:

- > El gobierno está utilizando el COVID-19 para controlar a la gente.
- > El COVID-19 fue provocado por un círculo de personas que manipula los sucesos mundiales en secreto.
- > Se implantan microchips con las vacunas del COVID-19.

En las investigaciones previas realizadas por epidemiólogos y psicólogos sociales sobre la reticencia a las vacunas se descubrió que los escépticos de las vacunas eran más propensos a valorar las libertades individuales y les molesta que otros les digan qué hacer en comparación con las personas no escépticas. También estaban menos dispuestos a seguir el consejo de personas en posiciones de poder.^{2,3}

Cuál podría ser la solución

Los escépticos del COVID se consideran como los personajes más difíciles de persuadir con respecto a las vacunas. Pero eso no significa que no puedan persuadirse: el porcentaje de escépticos del COVID registrados por Surgo Ventures disminuyó de 17 % a 14 % entre enero y mayo de 2021.

Debido a que los escépticos del COVID suelen valorar la libertad y los derechos individuales, es importante destacar que la vacunación es su decisión personal. Un enfoque que podría funcionar es pedirle a la persona que considere por qué los demás (p. ej., las personas que comparten teorías conspiratorias) querrían que crean algo en particular sobre el COVID-19 o las vacunas. Se sorprenderán al saber que solo 12 personas (probablemente, personas influyentes que operan desde posiciones de poder) han sido responsables de la mayoría (al menos 65 %) de la desinformación sobre el COVID-19 en las redes sociales y podrían estar obteniendo un beneficio financiero por ello.⁴

Cómo entender a los “escépticos del COVID”

Otro enfoque al hablar con escépticos del COVID es comenzar por escuchar con actitud de verdadera curiosidad. Pregunte a los escépticos del COVID cuál es su principal motivo para no querer vacunarse. Después de que hayan compartido su opinión, intente que resuman su inquietud en una declaración breve, sin juzgar, repítaselas y verifique si entendió bien. “Entonces, suena como si pensara que el virus de el COVID-19 podría haber sido creado intencionalmente para asustar al público y quitarle sus libertades personales. ¿Es así?” Aliente a la persona a que le brinde más información. Según la periodista Amanda Ripley, autora de *High Conflict: Why We Get Trapped and How We Get Out (Gran conflicto: por qué quedamos atrapados y cómo salimos)*, cuando las personas sienten que las escuchan, “se sinceran, dicen cosas más complicadas, matizadas y menos exageradas y extremas. Es más probable que acepten la información que no quieren oír”.⁵

Recuerde, las personas que hacen preguntas no necesariamente están en contra de la vacunación. Pueden estar considerando vacunarse y buscando información adicional que los ayude a tomar una decisión.

Si decide compartir información sobre las vacunas contra el COVID-19, asegúrese de pedir permiso primero y finalice preguntando lo que piensa la persona sobre la información que acaba de compartir.

Referencias

1. Sgaier SK. Meet the four kinds of people holding us back from full vaccination (Conozca a los cuatro tipos de personas que nos impiden lograr la vacunación completa). *The New York Times*. 18 de mayo de 2021. Consultado el 28 de febrero de 2022. <https://www.nytimes.com/interactive/2021/05/18/opinion/covid-19-vaccine-hesitancy.html>
2. Amin AB, Bednarczyk RA, Ray CE, et al. Association of moral values with vaccine hesitancy (Asociación de valores morales con la reticencia a las vacunas). *Nat Hum Behav*. 2017;1(12):873–880. doi: 10.1038/s41562-017-0256-5
3. Tavernise S. Vaccine skepticism was viewed as a knowledge problem. It’s actually about gut beliefs. (El escepticismo ante las vacunas se consideraba como un problema de conocimiento. En realidad se trata sobre creencias intuitivas). *The New York Times*. 29 de abril de 2021. Actualizado el 6 de mayo de 2021. Consultado el 28 de febrero de 2022. <https://www.nytimes.com/2021/04/29/us/vaccine-skepticism-beliefs.html>
4. Centro para la Lucha contra el Odio Digital (Center for Countering Digital Hate). The disinformation dozen: Why Platforms Must Act on Twelve Leading Online Anti-Vaxxers (La docena de la desinformación: Por qué las plataformas deben actuar contra los doce principales antivacunas en línea). 21 de marzo de 2021. Consultado el 28 de febrero de 2022. <https://www.counterhate.com/disinformationdozen>
5. Marsh J. How to turn a toxic conflict into a good one. (Cómo convertir un conflicto tóxico en uno positivo). Greater Good Science Center; 30 de abril de 2021. Consultado el 28 de febrero de 2022. https://greatergood.berkeley.edu/article/item/how_to_turn_a_toxic_conflict_into_a_good_one